

業界のタイムリーな情報をお手元に

ビルメン FUKUOKA

2023

12
Issue ● 360

編集・発行／

公益社団法人 福岡県ビルメンテナンス協会

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目15番12号

TEL. (092) 481-0431 FAX. (092) 481-0432 <http://www.fukuoka-bma.jp>

2022 年度(第 28 回)都市ビル環境の日 第15 回「子ども絵画コンクール」優秀賞



『未来の掃除』

森田 小雪さん (曽根東小学校 3 年) の作品



『海のおそうじクジラロボ』

江頭 寧路さん (福岡教育大学附属福岡小学校 2 年) の作品



『うみがピカピ みんなニコニコ』

横尾 泰千さん (曽根東小学校 1 年) の作品



地域防災ネットワーク部会長 金子 誠



福岡市民総合防災訓練への実践参加準備中

11月26日(日曜)博多区会場[吉塚小学校]

令和 5 年度の総合防災訓練は、“西方沖地震”の被災対応経験を基軸として実施されますが、ビルメンテナンス部門は潜在的なリスクが増大している“防水”対策を重点展開します。

◇令和５年度の福岡市議会９月定例会における一般質問の一番項は防災、「近年の豪雨に耐えられる浸水対策を!？」という質問でした。その答えとして大雨から“命を守る”治水市政対策については、次号（予定）にて報告します。

◆今回防災訓練へは、ビルメンテナンス部門より特設ブースを設置(パネル展示)し、“水防対策”のデモンstrーション啓発活動を実施します。

通報訓練

博多区拠点の複数の防災部会員より、リアルタイムで博多警察署へ災害発生(訓練)通報を実施。

避難誘導

博多区の当該地区は、多国籍・外国人就労者が多数居住しています。その避難誘導を的確に行うため「多言語拡声器」を準備し、実際に発声行動を実施。

防水対策

道路冠水による施設入口からの浸水を防御すべく簡易「防水板」を準備し、現物設置を紹介します。大型施設では、常駐設備員・警備員などにより設備防水板の設置や重い土嚢の敷設が行われますが、一般商店舗ではその対応は困難です。今回展示の簡易防水板は、1個：1.5kgと非常に軽く、女性スタッフでも単独で設置可能です。3個～4個の連結で路面からの施設内浸水を適時防御できます。

※本欄で既報した平成 15 年の御笠川氾濫・博多駅地域水没の水害においては、博多駅東のビル地下階において女性従事者が溺死するという被害を経験しました。実は当該ビルの竣工清掃に小職は職長として入場していた経緯から現場の状況が把握でき、今回紹介の簡易防水板が当時準備されていれば被災者を救うことができたのではないかと内省した次第です。

避難所支援

飲料水確保のための「足踏みポンプ式浄水器」・非常用浄水システム等の紹介／簡易トイレセット・防災携行品・非常食備蓄セット／停電時非常用発電機／感染症予防のための防疫・消毒器材など、“命を守る”ための備えを啓発。

【治水行政】

北九州小倉地区も昭和時代から幾度となく紫川の氾濫で大きな水害を被ってきましたが、大規模な浚渫工事の施工により“安全できれいな川”を取り戻しました。

毎年、大きな水害に見舞われている筑後の田主丸地域ですが、筑後川の支流である巨瀬川へ洪水が“背水”(バックウォーター現象)逆流し、広域浸水を起こしていることが分かりました。これから当該河川の大規模浚渫工事が始まります。

令和5年度

安全標語優秀作品

最優秀賞

かもしれない 予測で摘み取る 危険の芽

玄海興業株式会社 吉武 広寅

令和5年度 経営雇用対策セミナー開催



▲渡辺副会長の挨拶



▲講演を行う富野正則氏

令和5年10月20日(金)14:00より、福岡県自治会館において『価格交渉』をテーマに経営雇用対策セミナーを行いました。

第一部の講演では、『価格交渉と下請法の関係』を演題として、公益財団法人全国中小企業振興機関協会 下請かけこみ寺の富野正則氏にご講演いただきました。下請法の基本的な知識や公正取引委員会の動きなど説明がありました。政府の進める価格交渉推進月間の説明もあり、うまくいかないときの無料相談窓口の存在もご教示いただきました。

第二部では『中小企業が持続的成長の為に必要

なことは?』と題して、株式会社フォーバルの丹羽英史氏・廣瀬雅和氏よりご講演いただきました。日本社会の抱えるマクロな問題から、ビルメンテナンス業界の抱える様々な背景(人手不足による採用困難、人件費高騰、ロボット化など)の説明がありました。それらを踏まえ、価格交渉が企業存在の為にいかに必要であるかという説明がありました。価格交渉のフェーズの進め方・交渉のタイミング・書類での進捗状況の見える化など、とても実践的で参考になりました。

今回は皆様の関心も高く、多くの方にご参加いただきました。皆様、ありがとうございました。



経営雇用対策部会長

森重 利之



▲講演を行う丹羽英史氏(右)と廣瀬雅和氏

<令和5年度9月分>労働災害発生状況

※()内は前年同月の状況

Report

労働福祉委員会調査



■事故の型別

区分	墜落 転落	転倒	激突	飛来 落下	倒壊	激突され	挟まれ 巻き込まれ	合計
人	3(1)	10(6)	2(3)	2	(1)			
区分	切れ こすれ	有害物質	感電	交通事故	動作の 反動等	針刺し	その他	
人	(1)			3(4)	(2)	(1)	4(3)	24(22)

■年齢階級別死傷者数

区分	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上	合計
人		(2)	1(1)	1(1)	5(4)	3(6)	14(8)	24(22)

■休業日数

区分	休業なし	3日以内	4日以上	15日以上	31日以上	91日以上	死亡	合計
人	11(9)	1(2)	4(5)	4(4)	3(2)	1		24(22)

年収の壁対策として
労働者1人につき 最大50万円 助成します！

- 2023年10月からキャリアアップ助成金「社会保険適用時処遇改善コース」が始まりました。
- 労働者の収入を増加させる取り組みを行った事業主に、労働者1人につき最大50万円を助成します。
- 支給申請の事務手続きも簡単になりました。

労働者にとって

- ・「年収の壁」を意識せずに働くことができる。
- ・社会保険に加入することで処遇改善につながる。

→

事業主の皆さまの
人手不足解消へ！

「社会保険適用時処遇改善コース」を新設しました！

(1) 手当等支給メニュー

要件	1人あたり助成額
①賃金の15%以上を追加支給 (社会保険適用促進手当)	1年目 20万円
②賃金の15%以上を追加支給 (社会保険適用促進手当) 3年目以降、③の取り組み	2年目 20万円
③賃金の18%以上を増額	3年目 10万円

◆社会保険適用促進手当
事業主が社会保険適用にともない、手取り収入を減らさないよう手当を支給した場合は、本人負担分の保険料相当額を上限として社会保険料の算定対象としません。

(2) 労働時間延長メニュー

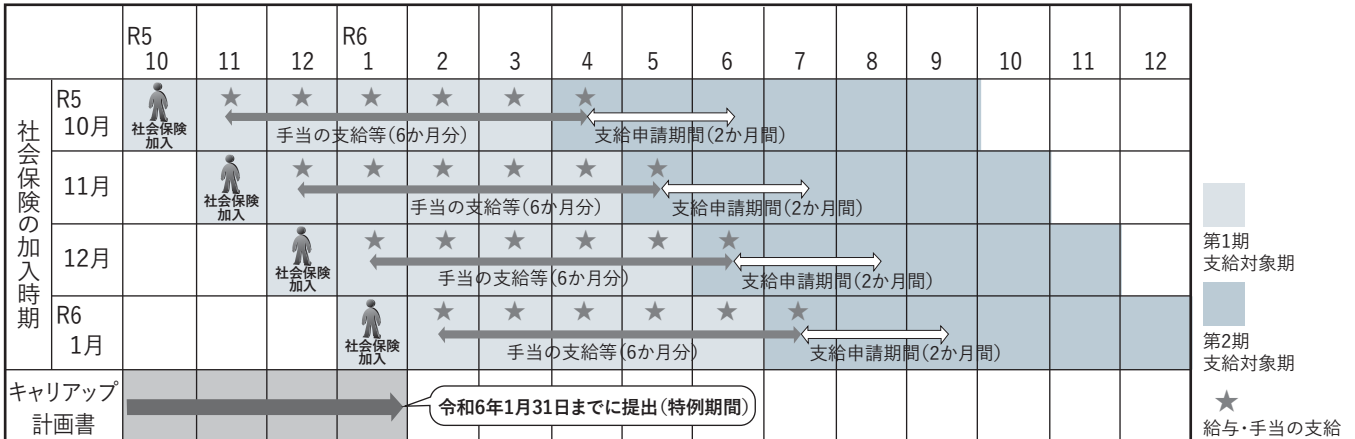
週所定労働時間の延長	賃金の増額	1人あたり助成額
4時間以上	—	30万円
3時間以上 4時間未満	5%以上	
2時間以上 3時間未満	10%以上	
1時間以上 2時間未満	15%以上	

※助成額は中小企業の場合。大企業の場合は3/4の額。
※1年目に(1)の取り組みによる助成(20万円)を受けた後、2年目に(2)の取り組みによる助成(30万円)を受けることが可能。

キャリアアップ計画書を事前に提出しましょう！

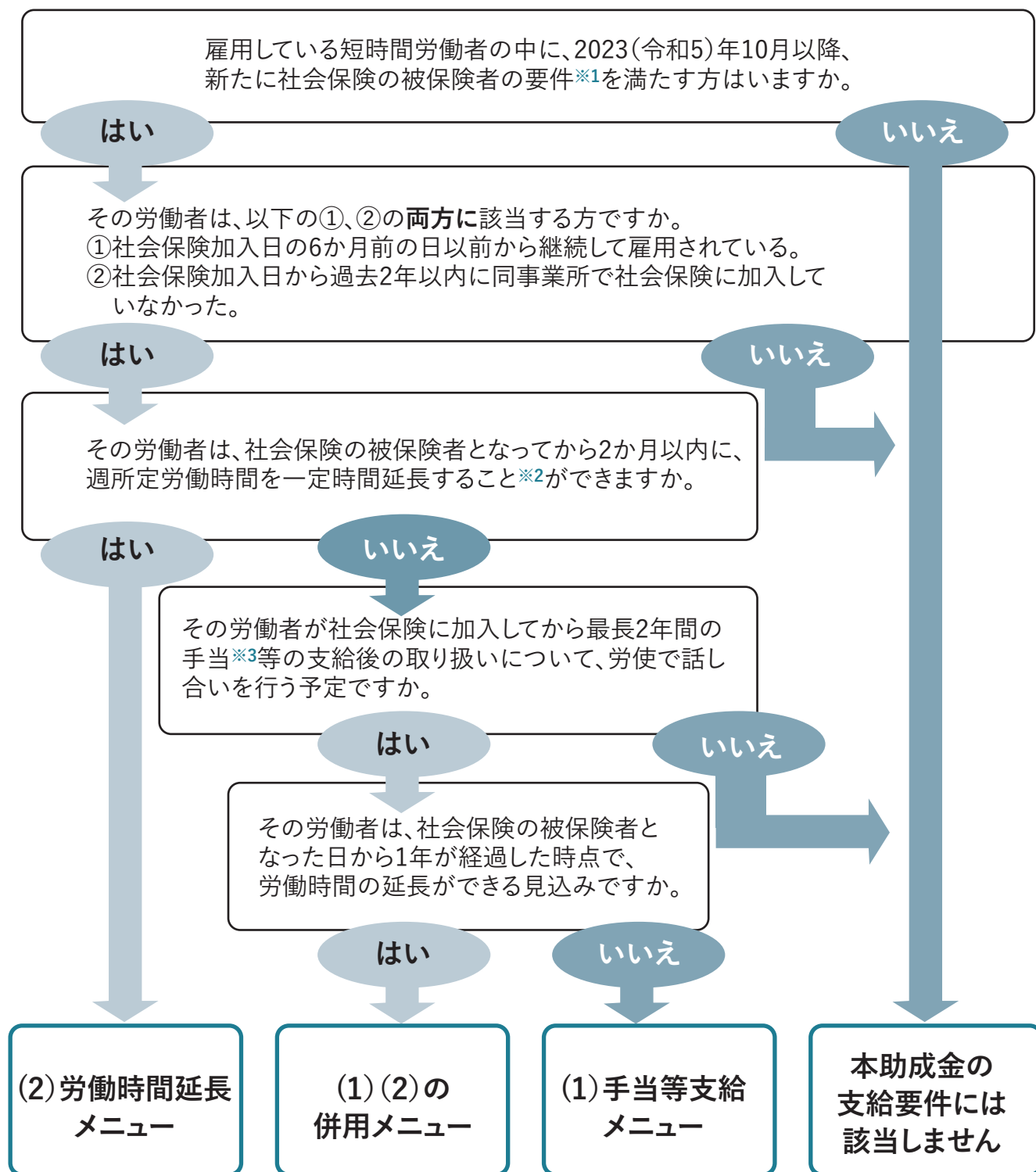
2024(令和6)年1月31日までに取り組みを開始する場合
キャリアアップ計画書は、2024年1月までに管轄労働局に提出してください。

<申請スケジュールの例> ※給与を月末締め・翌月15日払いで支払い、手当等支給メニューを選択した場合



(※)本助成金の支給を受けるためには、手当の支給等の取り組みを6か月行うごとに、2か月以内に申請することが必要です。
(※)2024(令和6)年2月1日以降に手当の支給等の取り組みを始める場合は、取り組みを開始する前日までにキャリアアップ計画書を提出してください。

対象となる労働者をチェックしましょう!



※1 厚生年金保険の被保険者数が常時101人以上である事業所の場合は、週の所定労働時間が20時間以上かつ所定内賃金が月額8.8万円以上で学生ではないこと。100人以下の事業所の場合は、週の所定労働時間及び月の所定労働日数が常時雇用されている従業員の4分の3以上である者であること。

※2 週所定労働時間を4時間以上延長または3時間以上延長するとともに基本給を5%増額改定する等の措置。詳しくは、左記の「(2)労働時間延長メニュー」をご覧ください。

※3 社会保険適用促進手当(標準報酬月額が10.4万円以下の者に対して、事業主が支給する場合、最長2年間、社会保険の標準報酬月額・標準賞与額の算定対象に含めない取り扱いとする手当)

- キャリアアップ助成金の申請方法や助成額などの詳細については、都道府県労働局または管轄のハローワークまでお問い合わせください。
- 10月30日以降は、「年収の壁突破・総合相談窓口」(コールセンター)でもお問い合わせを受け付ける予定です。詳細は、後日ご案内します。



厚生労働省公式 HP



連載
第2弾

「客室清掃の魔法 ②」 幸循環を生み出すチーフへの道

テーマ/トラブル予測とリスク回避

編著：(株)セイビ九州／マンガ 松本康史



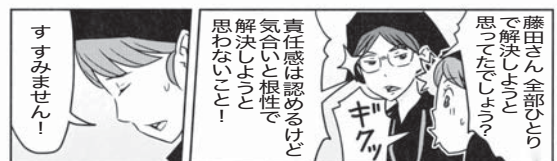
1



2



3



4

チェックシートを使って 「スキルの棚卸し」を！

どのような業務においても、スタッフの急な欠員は決して珍しくはありません。しかし、それを楽天的に構えたり、無理をして背負い込もうとするのは間違いです。業務をシミュレーションし、結果がどうなるかを考え、客観的な判断を下さないと主人公のように追い詰められてしまいます。限られた時間で業務を完遂しなくてはならない客室清掃には、この先読みの能力は非常に大切です。

これまで様々なシーンを絡めながらチーフに求められる能力について述べてきました。ここまで読み進めたうえで、「私にはとても無理」「自分にはこんな能力はない」と思われる

方もいるのではないのでしょうか。確かに、現場のチーフには多くの能力が求められますし、職務上の責任も重大です。しかし、誰もが最初から全てを備えているわけではありません。多くの人は研修で、そして日々の業務を通してチーフの能力を培っています。

その基準になるのが、下表のような項目です。このチェックシートに記載された項目を定期的に見直し、「できていること・できていないこと」を洗い出す「**スキルの棚卸し**」をすることによって、現状の課題と今後の目標が見えてくるようになります。チーフとしての資質を磨くことができるだけでなく、仕事の成果やスタッフからの信望にもつながり、職業人としてのプライドにも結びついていくのです。

<現場責任者 スキルチェックシート>

現場責任者として、客室清掃の技術に加え、「考え方・力量」の面において以下の要件を満たすことができるか、[A：優秀 B：可 C：努力不足]の評点でチェックしてください。

	A	B	C
■顧客満足			
お客様との良好な関係を築くことができる			
お客様から「好かれる、喜ばれる、感謝される」の実践ができている			
お客様の満足度や関心をつかむことできる			
お客様の不安や苦情を理解できる			
問題の解決・改善ができている			
日々の伝達により、意志の疎通を図っている			
お客様への折衝や改善要望ができる			
契約内容を把握して、職場運営をしている			
■会社満足			
会社の理念や方針に基づき、業務に取り組んでいる			
本社担当者との意思の疎通を積極的に図っている			
現状分析ができている			
問題点が見えている、問題意識がある			
原因の解決策を立案することができる			
ビジョンを描いて、部下に示すことができる			
年間計画(チャレンジシート)、予算達成計画を策定できる			
月間の目標と計画を策定し、毎月の振り返りを行っている			
■組織の充実			
会社、お客様の理念や方針を部下に浸透させている			
組織の安定した体制づくりを心がけている			
部下の育成計画を立てている			
組織の知識や技術を強化している			
職場に問題意識を持ち、積極的に充実・改善に取り組んでいる			
館内ルールやマナーを説明できる			
部下に組織の目標を示すことができる			
部下に自己目標を立てさせることができる			
部下に目標達成の意欲を持たせることができる			

次回は「チーフの資質」を掲載します。

祝

令和5年 防犯功労者表彰 (防犯栄誉銅章) 受章



株式会社 大興社
代表取締役社長 野形 修一

令和5年9月28日、全国地域安全運動中央大会において、野形修一氏が(公財)全国防犯協会連合会から防犯栄誉銅章を受章されました。

永年に亘って地域安全活動に尽力され、安全で安心な街づくりに貢献されたご功績が認められたものであり、心からお慶び申し上げます。



瑞宝小綬章受章



荒津恵次税理士事務所
税理士 荒津恵次

令和5年秋の叙勲において、当協会の監事である荒津恵次氏が瑞宝小綬章の栄誉に浴されました。永年に亘って公共的な業務に従事されたご功績が特に顕著であったと認められたものであり、心からお慶び申し上げます。

賛助会員に関する各種変更のお知らせ

アマノ株式会社 福岡支店

- 変更事項 退会
- 変更日 令和5年10月31日

ミッケル化学株式会社

- 変更事項 住所・電話番号・FAX
- 変更日 令和5年11月6日

【新】〒135-0014 東京都江東区石島2-14
ImasRiverside 4F-A
TEL.03-5633-2520 FAX.03-5653-3575
【旧】〒556-0016 大阪市浪速区元町1-11-21
TEL.06-6634-5290 FAX.06-6634-5294

天神クリスマスマーケット

表紙の写真

12月25日まで福岡市役所西側ふれあい広場で開催中。開催時間は平日：17:00～23:00、土・日・祝日：12:00～23:00。美味しいワインやジビエ料理などを堪能できます。

12月 行事予定

20 水	14:30～ 第158回理事会	於：県協会会議室
28 木	協会事務局仕事納め	

お忘れなく

毎月10日は「災害発生報告書」提出締切日です。
毎週金曜日は知事登録業務相談窓口開設日です。
(申し込みは、該当週の水曜日まで)

第67回 福岡県BM協会ゴルフ会開催

■開催日：令和5年10月31日(火) ■場所：福岡カンツリー倶楽部 和白コース ■参加者：39名



the Winner
ご挨拶



(株)ベストハウス 九州営業所
藤井 修

第67回福岡県BM協会懇親会ゴルフ会に参加させていただき、ありがとうございました。初参加で諸先輩方に前に優勝することができ、大変光栄に思っております。

当日は同伴者の倉重会長、野形様、藤様が気さくに声をかけてくださり、楽しくプレーすることができました。

次回もみなさまとお会いできるのを楽しみに、仕事をがんばりたいと思います。賞品のお肉は、家族で美味しくいただきました。

