

業界のタイムリーな情報をお手元に

ビルメン FUKUOKA



2021年度(第27回)都市ビル環境の日 第14回「子ども絵画コンクール」優秀賞

『キレイな地球』

石橋 彩藍さん(岩戸北小学校1年)の作品

2022
9
Issue ● 345

編集・発行/
公益社団法人 福岡県ビルメンテナンス協会
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目15番12号
TEL. (092) 481-0431 FAX. (092) 481-0432 <http://www.fukuoka-bma.jp>





会長からのメッセージ

公益社団法人福岡県ビルメンテナンス協会 会長 古賀 修



創立 50 周年への思い

当協会の前身となる西日本ビルメンテナンス協会が昭和 38 年、北九州ビルメンテナンス協会が昭和 39 年に設立されました。その後、協調と団結の精神をもって昭和 48 年、全国協会の「一県一協会」の要請により、新たに福岡県ビルメンテナンス協会（会員 42 社）として発足し、本年 50 周年の節目を迎えました。この 50 年間に及ぶ協会の歴史と、業界の社会的地位の向上に貢献されてこられた歴代会長並びに役員各位、そして会員・賛助会の皆様に深く敬意を表する次第です。この間、ご指導・ご支援いただきました行政機関をはじめ、関係団体、関係各位に改めて御礼申し上げます。

当協会は「建築物衛生法」の趣旨に基づき、建築物における衛生的環境の確保に向けて正しい専門知識と技能の普及を促進し、環境衛生の向上に寄与してまいりました。昭和 54 年には「社団法人」として認可され、昭和 55 年の建築物衛生法の改正によって、ビルメンテナンス業者の「事業登録制度」が導入。ビルクリーニング技能士をはじめとする資格者の設置が定められたことに伴い、事業登録業務ごとに技術者と研修指導者の育成に努めてまいりました。

その後、平成元年の「アジア太平洋博覧会」環境保全事業では、福岡市内の会員（47 業者）が中心となり、高度な専門知識と技術を遺憾なく発揮。業界の社会的地位も認められ、協会においても管理業務運営における指針となりました。

また、私たちの業務が、都市との強い結び付きのあ

ることに鑑み、快適で住みよい街づくりに貢献してゆくことを目的に平成 7 年、毎年 10 月 4 日を「都市ビル環境の日」と定め、「クリーンアップ活動」と「シンポジウム」等を通して都市環境の創造を社会に啓発してまいりました。さらに、平成 17 年からは「事業登録制度」の導入 25 年を契機に、質的基準の整合性を図るため、知事登録申請時の標準的な書類作成の指針となるよう心掛け、同時に相談事業の開始と業務品質の向上に努めてきました。平成 22 年には、特別支援学校で清掃実技指導の支援事業等に取り組んでまいりました。

このように、長きにわたり、経営・労働対策・雇用・教育訓練・普及啓発・青年部活動等を通して様々な課題に直面しながらも会員と共に業界全体の地位向上に努め、平成 22 年には、全国に先駆け「公益社団法人」へ移行し、新たな一步を踏み出しております。近年は相次ぐ自然災害への対応として、福岡県災害協定締結により、衛生面の確保を前提とした、支援事業体制の確立を図っているところです。

最近の会員各位におかれましては、コロナ禍の影響と深刻な人手不足の中、感染予防対策に真摯に取り組みつつ業務を遂行されており、ビルメンテナンス業が正に社会的に必要不可欠な存在になっていると考えます。先達が築いた協会の存在意義を再認識し、10 年、20 年後の将来を見据えて、ビルメンテナンス業界の更なる発展と次世代への継承を目指して参りたいと思います。さらには、堅固な協会が永遠でありますことを確信致しております。

創立50周年記念式典開催のお知らせ

- ▶開催日 令和4年10月6日(木)
- ▶開催場所 ホテル オークラ福岡 4階「平安の間」(福岡市博多区下川端町3-2)
- ▶式典内容 I. 記念イベント(16:00 ~ 17:00)
*特別座談会 (仮)「ビルメンテナンス業のエッセンシャルワーカーとしての役割と新たな価値を考える」
II. 記念表彰式 (17:00 ~ 18:00)
III. 記念祝賀会 (18:00 ~ 20:00)

2022年度 定時総会開催



一戸会長の挨拶



定時総会風景

令和4年7月21日(木)、(公社)全国ビルメンテナンス協会の2022年度定時総会が徳島市のJRホテルクレメント徳島で開催されました。当初、令和2年に徳島市で開催の予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響で延期となり、今年は感染防止対策を施した上での開催となりました。

総会は午後1時に開会の辞で始まり、議長選出、議事録署名人選出、会長挨拶、来賓挨拶と続き、審議に入りました。



議長団



代議員からの質問

審議事項は3議案〔①2021年度事業報告承認の件 ②2021年度決算承認の件 ③定款及び定款細則改正の件〕が上程されました。定款及び定款細則の改正は、地区本部機能の強化と委員会機能の強化を図る為、2023年定時総会后より組織活性化を実現化するものです。また、代議員から寄せられた議案についての質疑事項については執行部から丁寧に説明があり、全て慎重に審議され可決承認されました。

総会後は同ホテルの別会場にて、(公社)全国ビルメンテナンス協会並びに(一財)建築物管理訓練センターの表彰式が行われ、業界の各功労者の方が表彰されました。その後、第2回目となる会員交流懇親会は、マスク越しながら会員相互の交流を深める場となりました。地元徳島ビルメンテナンス協会からのアトラクションとして、国の重要無形文化財に指定されている「阿波人形浄瑠璃」と阿波踊りが披露され、大いに盛り上がりました。



懇親会の模様



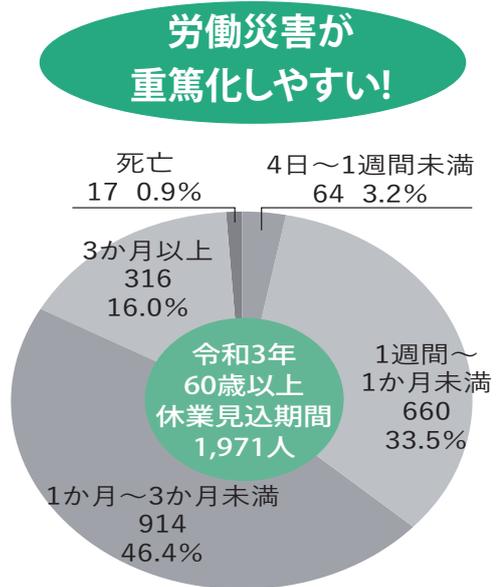
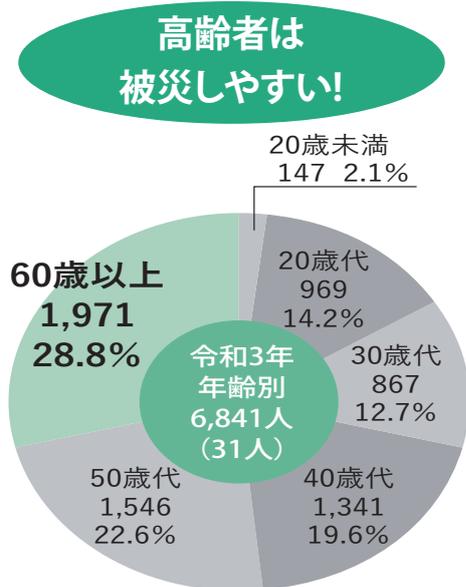
懇親会で阿波踊りを披露

エイジフレンドリーな職場づくりを進めましょう

- ▶ 働く高齢者が増加しています。
(60歳以上の雇用者数は、過去10年間で1.5倍)
- ▶ 労働災害のうち、60歳以上の労働者が占める割合は1 / 4以上
(令和3年 福岡県:28.8%)
- ▶ 高齢者になるほど、災害が重篤に
(被災した60歳以上の労働者のうち、死亡者と1か月以上の休業は 63.3%)

年齢別労働災害発生状況(令和3年 福岡県)

高齢者(60歳以上)の休業見込み期間



※死傷者数(休業4日以上)6,841人のうち、
新型コロナウイルス感染症へのり患による死傷者数は、956人
※カッコ内は死亡者数であり、死傷者数の内数である

資料:労働者死傷病報告(R3)

厚生労働省では、**高齢労働者が安心して安全に働ける職場環境づくりや労働災害の予防的観点からの健康づくりを推進し**、高齢労働者の労働災害を防止することを目的として、令和2年3月に「高齢労働者の安全と健康確保のためのガイドライン(エイジフレンドリーガイドライン)」を策定しました。

<令和4年度6月分>労働災害発生状況 ※ ()内は前年同月の状況

Report
労働福祉委員会調査



■事故の型別

区分	墜落 転落	転倒	激突	飛来 落下	倒壊	激突され	挟まれ 巻き込まれ	合計
人	3(3)	7(3)	1	1	(2)		1(2)	
区分	切れ こすれ	有害物質	感電	交通事故	動作の 反動等	針刺し	その他	合計
人				(1)	3		2(6)	18(17)

■年齢階級別死傷者数

区分	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上	合計
人			1	1(3)	4(2)	3(2)	9(10)	18(17)

■休業日数

区分	休業なし	3日以内	4日以上	15日以上	31日以上	91日以上	死亡	合計
人	4(6)	2(4)	3(2)	7(3)	2(2)			18(17)

エイジフレンドリーガイドラインの概要

(1) 事業者に求められる事項

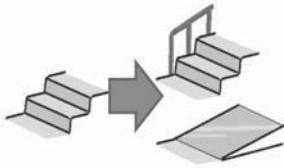
ア 安全衛生管理体制の確立

企業の経営トップが高齢者労働災害防止対策に取り組む方針を表明し、対策の担当者や組織を指定して体制を明確化しましょう。

イ 職場環境の改善

高齢者でも安全に働き続けることができるよう、施設・設備・装置等の改善を行い、作業内容等を見直しましょう。

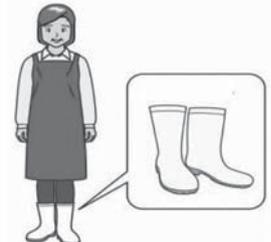
〔対策例〕



階段には手すりを設け、可能な限り通路の段差を解消する。



通路を含め、作業場所の照度を確保する。



防滑靴を利用させる。

ウ 高年齢労働者の健康や体力の状況の把握

健康診断を確実に実施し、主に高年齢労働者を対象とした体力チェックを継続的に行うよう努めましょう。

エ 高年齢労働者の健康や体力の状況に応じた対応

高年齢労働者の健康や体力の状況を踏まえ、労働時間の短縮や深夜業の回数の減少、作業の転換等の措置を講じましょう。

オ 安全衛生教育

高齢者対象の教育では、写真や図、映像等の文字以外の情報も活用しましょう。

(2) 労働者に求められる事項

ア 一人ひとりの労働者は、事業者が実施する取り組みに協力するとともに、自己の健康を守るための努力の重要性を理解し、自らの健康づくりに積極的に取り組みましょう。

イ 日ごろからストレッチや軽いスクワット運動等を行いましょう。

〔ストレッチ例〕

「介護業務で働く人のための腰痛予防のポイントとエクササイズ」より



エイジフレンドリー補助金のご案内

■ 高年齢労働者(60歳以上)のために、職場環境の改善に要した費用の一部を補助します(上限額: 100万円、補助率: 1/2)。

■ 中小企業事業者が対象の補助金です。

■ 補助金申請期間 令和4年5月11日～令和4年10月末日

※この補助金は、事業場規模、高年齢労働者の雇用状況等を審査のうえ、交付を決定します(全ての申請者に交付されるものではありません)。



高年齢労働者の安全衛生に関する資料やリーフレット、エイジフレンドリー補助金の詳細については、厚生労働省ホームページをご覧ください。

幸循環を生み出す客室清掃のマジック

今月から複数回にわたって、(株)セイビ九州が創業以来の実績とノウハウをベースに、業界人のモチベーションを高めるために制作した「客室清掃の魔法」と題するマンガ冊子を紹介します。

本冊子は、九州のホテル業界発展のために施設管理者が直面する様々な課題、とりわけ人材育成について技術面の向上だけでなく、意識改革を含めた同社の真摯な取り組みを分かりやすく紹介しています。

1回目の今回は、同社の森永社長からのメッセージと、冊子の導入部分をお届けします。次回からは「客室清掃の極意」として、「シーツ」「バスタブ」「鏡」の3つの具体的なシーンをピックアップし、客室清掃業務の取り組み方を順を追って紹介します。

(株)セイビ九州は昭和44年に創業し、今日に至るまでホテル客室の清掃業務の事業を展開してきました。当社が50年を超える歩みを続けている間、社会も大きく様変わりしています。ホテル業界の成長・発展も目覚ましいものがありますが、同時に解決すべき課題も山積しています。

目下の問題はコロナ禍ですが、ホテル業界を悩ませている慢性的な課題として「人材不足」が挙げられます。これは業種を問わず社会全体の問題でもあります。ホテル業界も例外ではありません。とりわけ、客室清掃という部分では深刻です。

言うまでもなく、ホテルが提供するサービスの基本は「宿泊」にあり、その商品は「客室」です。従って、客室清掃業務はホテル自体の質を形成する「要」になります。そこをいかに高めていくかが、ホテルの価値に直接関わってくるのです。その品質管理の現場で人材が不足するというのは、ホテル運営にとって抜き差しならない問題です。もちろん、人を集めるだけでこれらの問題が解決するわけではなく、人材を確保した後は適切な教育を行い、より業務に貢献できるよう戦力化し、さらに定着化を図る必要があります。財務的・人的なコストがかかりますが、ホテル運営の立場としてもリソースを潤沢に抱えているわけではありません。

私たちはこれらの相談をお受けするたびに当該ホテルの抱えている課題を総合的に考え、自社サービスの力で解決してきました。そうした業務の中で、大切にしていることが3つあります。

- ①客室清掃の正しい技術を伝えていくこと
- ②常に客室清掃の品質向上に努めること
- ③これらを実現できるチーフ（現場責任者）を育てていくこと

①の技術継承は、ホテルの品質保持において基本中の基本です。技術が伴わない客室清掃は、完成度もコストパフォーマンスも低く、その影響は直接ホテルの運営に跳ね返ってきます。

②の品質向上は、ホテルのサービスを持続させていく上で重要なポイントです。業界の激しい競争の中で、「きれいに仕上げる」ことはあたり前。大切なことは、お客様の期待を超える品質づくりとサービスを提供することによって感動を生み、満足度を高め、リピーターや新規顧客の獲得に繋げることです。

③は、現在のホテル業界において喫緊の課題と言えます。客室をつくるのは個々のスタッフですが、その一人ひとりが客室清掃業務にどう取り組み、どのようなマインドでホテルの品質向上と向き合っていくか、職場運営にあたってはチーフの力量が大きな要素を占めています。優秀なチーフをどれだけ育てていけるかが、これからの業界を左右する鍵となるでしょう。

当社には、創業以来積み重ねてきた実績とノウハウがあります。現場チーフの役割とは何か、よいチームをつくるにはどのような方法があるか、仕事のモチベーションを高めるにはどうすればよいか……これらの課題に対する回答を試行錯誤しながら「セイビ方式」とも呼べる体制を構築。優秀なチーフを多く育成し、各現場へ派遣し続けてきました。幸い、こうしたビジョンに共感してくれる多くのスタッフが集まり、同時にホテル業界での様々な出会いにも恵まれ、私たちは次の50年に向けて走り続けています。九州のホテル業界、施設管理を行うものとしての責任を感じつつ、感謝と誇りをモチベーションにして次の時代へと向かっているのです。

本冊子は、これらのノウハウを広く業界内で共有するため、社内スタッフの熱意を結集して制作いたしました。現場の声を拾い、ホテル関係者のお話にも耳を傾けながら、現実に即した内容に仕上げております。お忙しい方にも気軽に読んでいただけるよう、かつこれから業界に入って来られる世代の方々にも親しみを持っていただけるようにマンガ形式をとっております。共にホテル業界の明日を考えていける仲間が増えることを祈っております。

Message
はじめに

株式会社 セイビ九州
代表取締役社長
森永幸次郎



幸福環を生み出す
客室清掃マジック

客室清掃の魔法

著者 松本 康史
編集者 松本 康史

編著 (株)セイビ九州
マンガ 松本 康史



凛々しいスタッフ
快適なおもてなし

華やかなホテルの世界
清潔感あふれるロビーや客室



日々輝きを放つ
スタッフたちがいる

しかし、その舞台裏では
スポットライトを
浴びることはなくとも



これはそんな世界に
飛び込んだ一人の女性の
成長の物語である

すみません…

全然ダメやり直し！
アメニティの抜け漏れ
バスルームに毛髪
テーブルにコップの跡…

チーフ(現場責任者)
久保

1



藤田翔子
客室清掃見習い中

はー

完璧にやった
つもりだったんだけどな



よし顔が映るくらいに
磨いてやる！



あゝ

でも時間をかけ過ぎね
次はもっと早く！

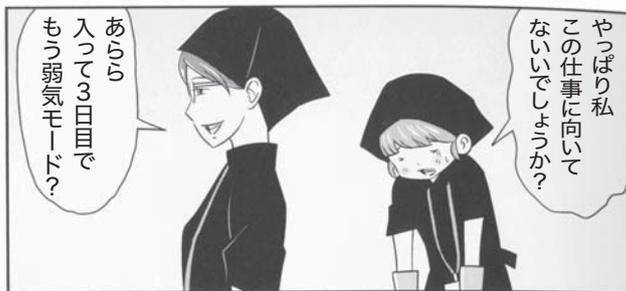
指導者
佐野



よかった！

オールOK！

2



あらら
入って3日目
もう弱気モード？

やっぱり私
この仕事に向いて
ないでしょうか？



でも素敵な先輩と
出会ったおかげで
成長できたの



大丈夫 最初から
できる人なんていないから
私も失敗ばかりしてた
そうなんですか？



はい！一人前めざして
頑張ります！



不器用な人ほど
長続きするものよ
一心不乱にやるから

3

クリーンアップ
福岡

令和4年 **10/4** (火)

時間：9：30～11：00

行事：福岡県下主要都市中心部及び会員受託物件の周辺にて公共施設の清掃及びごみの収集

シンポジウム

新型コロナウイルス感染回避の観点から中止いたします。

青年部新入会員紹介



株式会社 ネルフ

代表取締役社長 野田 智洋

■所在地

福岡県大野城市川久保 2-15-8

TEL 092-503-5833

FAX 092-503-5835

入会年月 令和4年8月

講習会のお知らせ

病院清掃従事者研修

■研修目的

「医療法」では、医療機関が清掃業務を外部に委託する場合の基準が規定されており、その中で従事者研修の計画的・定期的な実施が定められています。病院清掃の従事者は、病院の特殊性に対応した病院清掃の考え方についても理解しておく必要があります。本研修では、病院清掃に従事する方々を対象に、快適な病院環境を提供するための研修を実施します。

◎開催日時

令和4年10月14日(金) 9:00～17:00

◎会場

福岡県自治会館

*申込締切は、**9月末日まで**協会事務局到着分です。

労働福祉委員会からのお知らせ

令和4年度 高所作業(ガラス清掃) 安全教育講習会の開催

◎開催日

令和4年10月28日(金)

◎会場

福岡県自治会館2階 201・202会議室

◎その他

新型コロナウイルス感染症感染防止のため、午前と午後の2回に分けて開催予定

*詳細につきましては、8月末の定期便にてご案内をお送りしています。



福岡県BM協会50周年記念 懇親ゴルフ大会のお知らせ

日 時

令和4年10月7日(金) 9時30分スタート
(アウト・イン同時スタート)

場 所

福岡カンツリー倶楽部 和白コース

募集人員

40名(10組)

申込締切

9月22日(木)まで(定員に達し次第締切)

9月 行事予定

7	水	清掃作業従事者研修 基礎コース I (飯塚会場) 於：飯塚市立岩交流センター
14	水	清掃作業従事者研修 基礎コース I (久留米会場) 於：久留米地域職業訓練センター
20	火	14:00～ 第143回理事会 15:00～ 第4回創立50周年記念事業実行委員会 於：県協会会議室
29	木	第17回九州地区ビルクリーニング 技能競技大会 於：シーガイアコンベンションセンター(宮崎市)

お忘れなく

毎月10日は「災害発生報告書」提出締切日です。
毎週金曜日は知事登録業務相談窓口開設日です。
(申し込みは、該当週の水曜日まで)



ビルメン業に不可欠の
水を貯めるダム

寺内ダム

表紙の写真

寺内ダムは巨大な水ガメとして私たちの生活を潤すため、ある時は洪水をガッチリ受けとめ下流を守るため、多くの人々の理解と協力のもとに造られました。ダムの特徴は岩や土を積み上げて造るロックフィルダム構造。周囲の環境と美しく調和するようにと水資源開発公団(現水資源機構)が手がけた最初のロックフィルダムです。

series ④