

業界のタイムリーな情報をお手元に

ピルン FUKUOKA

http://www.fukuoka-bma.jp

『自然をよごすな』 貫小学校5年 岡﨑 正悟さんの作品 2 0 1 7 Issue 281

2016 年度 (第 22 回) **都市ビル環境の日** 第 9 回 「子ども絵画コンクール」優秀作品

編集・発行/公益社団法人 福岡県ビルメンテナンス協会 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目15番12号(藤田ビル2F) TEL (092) 481-0431 FAX (092) 481-0432



シルメン再起動.

畐岡県ビルメンテナンス協会 会長 **金子** 誠



次に来る新たな事業機会を求めて "田一枚ごとの月を観る":5月19日定時総会

先月号では時代の流れの変化を横軸に置いて俯瞰する作業をしました。今月は競争力の基盤 となる"労働力の改革"を縦軸に取って、その方向性を探ってみましょう。

いま自分自身への問い:現況の深刻な人手不足の難局を迎え想像する……「もし 30 年もの 年月をかけて我々のビルクリーニング技能士5万8千人を育てていなかったとすれば、いまご ろビル清掃サービス業務はBMではなく他産業(労働者派遣企業)が担っていたかもしれない」 という畏怖。この問いにわたしたちは真摯に向き合わなければならない。錆びついた業界慣例 を打破し、人手不足を好機に変えるサービス業生産性向上の術とは?

◆ 減少していく労働力人口:低生産性国ニッポンの惨状

私自身「井の中の蛙 大海を知らず」よろしく日本の清掃サービス業務効率は世界一である と自負していましたが、昨春のビルメンテナンス世界大会(東京開催:小職が実行副委員長) でそれが自惚れであることを思い知らされました。いまや日本の労働生産性は主要先進七か国 で最下位。サービス業に至ってはその付加価値指数を米国 100 とするとき日本はなんと半分 (49.3) にも満たない状況。そのことは、わたしたちが"現場の幸福"を犠牲にして事業を営 んでいるということではないか?(自問)

この事業構造劣化は結果として、20年にも及ぶデフレ経済に寄りかかってきたことへの反動 と考えます。

≪改革モデル例≫佐世保ハウステンボスの「変なホテル」=サービス業のロボット革命。開業 時30人だった運営スタッフは今春には6人態勢へ。清掃作業もロボット化が進んでいる。一方、 ネット通販普及でパンク寸前となっている宅配業はどうか。現場崩壊に抗う運輸業界の苦境ぶ りはもはや経済問題ではなく社会問題と化している。空前の人手不足情勢にあって効率化だけ では維持できなくなった宅配事業モデルの実態がそこにあります。「何でも運べるトラック会

社」から「個人宅配専門業者」への起死回生の転進によって隆盛を極めた企業もやがて時代の 変化についていけず危機を迎えています。オールドビジネスのままの「総合ビル管理業」が生 きていける聖域が、これからの日本にあるのでしょうか。

◆ 効率化に必要なのは"未来"からの引き算

人手不足により総じて不振にあえぐ外食産業ですが、その中にあっても善戦している企業の 秘訣は「従来の固有技術価値の徹底した見直しとあえて非効率な作業の価値を見い出すこと」 にありそうです。農業の就労人口は、いまやビルメンテナンスの半分になりました。「営農」 モデルによる大規模効率化が進んでいきます。生業農家は姿を消していくでしょう。能登半島・ 農業の聖地「白米千枚田」を訪れたことがあります。畳三畳ほどの 1004 枚の田から採れる米 は非効率ではあっても高付加価値のブランド米です。江戸時代、飢餓の百姓を慮る村役人が山 間からの引水灌漑の難工事を何代にも亘って完遂しました。海沿いに広がる棚田では、いまで も小さな田一枚一枚ごとに満月が映り出るそうです。

マネジメント委員会及び専門部会委員募集のご案内

マネジメント委員会及び専門部会委員の任期満了に伴い、新委員の募集を行います。

マネジメント委員会は、2 年任期で 10 ~ 15 名ほどのメンバーで構成し、協会運営に積極的に携わってい ただける正会員の方々のご参加をお願いします。専門部会は、協会の公益目的事業を推進するワーキング グループを担っていただける正会員、賛助会員並びに専門知識を持たれた協会外の方々のご参加をお願 いします。

マネジメント委員会	総務委員会	総会、理事会等の会議を主管し、諸規程・予算・決算案を策定する。
	労働福祉委員会	就労者の労働安全、衛生問題について検討する。
	調査広報委員会	環境衛生に関する調査研究し、広報活動を行う。
	教育研修委員会	環境衛生に関する教育研修事業を行う。
専門部会	都市ビル環境の日部会	建物の衛生環境や安全の確保を通して環境保全に関する啓発活動 「都市ビル環境の日」を推進する。
	地域防災ネットワーク部会	地域社会との連携を図り、大規模災害時における応急対策業務の 一環として環境衛生部門に迅速、的確に対処する方法を構築する。
	環境管理部会	環境衛生関連団体等と連帯を図り、環境衛生に関しての現状、 実体を把握し、意識向上を図る。
	雇用促進支援部会	就労弱者の雇用支援を目的とする。 高齢者雇用や知的障害者就労支援に参画する。
	警備部会	警備業法の勉強や法令遵守の普及を目的とする。 施設警備に関する研修等の運営を行う。

中小企業・小規模事業者の皆さまへ

平成**29**年 5月30日より

すべての事業者に

個人情報保護法が適用されます!

現在、適用除外とされている小規模事業者(保有する個人情報が5000人以下の企業)も、法改正により 平成29年5月30日からは個人情報保護法の対象となります。

個人情報保護法の5つの基本チェックリスト

★の1 個人情報を取得する時は、何に使うか目的を決めて、本人に伝える。

- 企業が個人情報を利用するにあたっては、あらかじめ利用目的を特定する必要があります。(例:購入商品の配送のため)
- 個人情報を取得する時は、特定した利用目的を本人に伝えるか、あらかじめ HP や店頭での掲示などで公表する必要があります。
- ただし、個人情報を取得する状況において利用目的が明らかであれば、逐一相手に伝える必要はありません。 (例:配送伝票にお客様が氏名・住所等を記入する場合などは配送目的で利用することは明らか)

₹02 取得した個人情報は決めた目的以外のことには使わない。

- 取得した個人情報は特定した利用目的の範囲内で利用する必要があります。(例:商品を配送するためだけに取得したお客様の住所を使って、自社の商品の宣伝はできません。)
- そのため、個人情報の取得にあたっては、何に使うか利用目的をしっかりと考えたうえで、本人に伝えましょう。
- また、すでに取得している個人情報を特定した目的以外のことに利用したい場合は、あらかじめ本人の同意を得てください。

以下、個人情報をデータベース化(特定の個人を検索できるようにまとめたもの)した場合のルール

(例:パソコンの管理ソフトでまとめる、50 音順の名簿を作成する)

₹03 取得した個人情報は安全に管理する。

- 個人情報をパソコンで管理したり、名簿等にまとめた場合は、安全に管理する必要があります。(例:電子ファイルであればパスワードを設定する、ウィルス対策ソフトを入れる。紙媒体であれば施錠できるところに保管する。)
- また、従業員が会社の保有する個人情報を私的に使ったり、言いふらしたりしないよう、社員教育を行いましょう。

★の4 個人情報を他人に渡す際は、本人の同意を得る。

- 個人情報を他人(本人以外の第三者)に渡す場合は、原則、本人の同意が必要になります。
- ただし、以下の場合等は本人の同意を得なくても、個人情報を他人に渡すことができます。
 - ・法令に基づく場合(例:警察からの照会)
 - ・人命に関わる場合で本人から同意を得るのが困難なとき(例:災害時)
 - ・業務を委託する場合(例:商品配送のために配送業者にお客様の氏名・住所を渡す場合)

₹05 本人からの「個人情報の開示請求」には応じる。

- 会社が保有している個人情報について本人から開示や訂正等を請求されたら、企業は対応しなければなりません。
- ●また、その個人情報の利用目的を問われた場合に、しっかりと答えられるようにしておきましょう。

上のルールや個人情報保護法で わからないことがあれば、こちらにご相談ください。

個人情報保護法質問ダイヤル

「個人情報保護法」の解釈や制度一般に関する疑問にお答えしています。

電話 03-6457-9849

受付時間:9:30~17:30(土日祝日及び年末年始を除く)

また、マイナンバーのトラブルは、 マイナンバー苦情あっせん相談窓口にお問合せください。

マイナンバー苦情あっせん相談窓口

電 話 03 -6457-9585

受付時間:9:30~17:30(土日祝日及び年末年始を除く)

個人情報保護委員会



個人情報保護委員会

検 索 🛚

福岡県自転車の安全で適正な 利用の促進に関する条例

福岡県自転車の安全で適正な利用の 促進に関する条例が制定されました。 (平成29年4月1日施行)

※一部の規定は平成29年10月1日施行

自転車は車両です。交通ルールとマナーを守り、 自転車を安全に利用しましょう。

条例の主な内容



自転車の安全利用の 促進

○夜間のライト点灯



○傘差し運転、 飲酒運転の禁止



- ○ブレーキを備えていない自転車の運転禁止
- ○携帯電話を使用しながら、大音量で音楽を 聴きながらの運転の禁止
- ○点検整備の実施



交通安全教育の充実

○交通安全教育の 実施



○子どもや高齢者の ヘルメット着用





自転車損害賠償保険 加入の努力義務化

(10月1日から)

○自転車利用者の保険への加入

○自転車を利用する子どもや





自転車小売業者などに よる情報提供の義務化

(10月1日から)

○道路交通法などの罰則、ヘルメットの着用、 点検整備など必要な情報の提供



詳しくは、福岡県のホームページを! 福岡県 自転車条例

問合せ先:福岡県生活安全課 ☎092-643-3167



業務の"ツボ"Series 9

株式会社 大川ビル管理 業務部 古賀 孝

③ 養生方法

Ⅳ 水・ペーパーの養生方法

水とペーパーの養生方法は、マスカーや布粘着 テープで養生しても、仮に剥離材が漏れた場合に 最小限に抑えたり、剥離剤が必要以上に拡散する ことを抑える手法と捉えてください。マスカーや 布粘着テープの養生に比べたら養生として確実な 手法ではありませんが、養生の補佐的な方法、剥 離補修時の簡易的な方法として活用してください。

イ.水養生

床定期清掃の現場では、出入口の黒ずみや通路 のケモノ道が目立ち、完全剥離をする時間がなかっ たり、また以前の剥離洗浄で机下など剥離残りの 補修や、剥離予算もない場合に中間剥離として強 アルカリ洗剤もしくは剥離剤を低濃度希釈して「半 剥離」「皮ムキ」を部分的に行っている現場はある と思います。この部分的な剥離補修や皮ムキをす る場合、洗剤を塗布した境目にワックス皮膜の厚 みの差が原因で、仕上がりに段差として現れるの で、この段差を少なくするために塗布した洗剤の 周りに水を散布し水養生をします(写真①)。



そして、ポリッシングする際に黒ずみやケモノ 道の部分を先に洗い次に周囲を洗いますが、水養 生を内側に巻き込むようなポリッシングを行うと 強アルカリ洗剤や低濃度剥離剤が水養生で希釈さ れて段差が緩やかになるので極端な洗浄の境目を

なくすことができます。この水養生につかう水に 酸性の剥離中和剤を約2000倍希釈して使えば、剥 離剤の濃度が多少高くても周りに拡散するのを抑 えられます。また、黒ずみ除去、皮ムキ後のリン ス時に希釈した剥離中和剤があれば容易になりま す。この手法は、別項の半剥離・皮ムキの洗浄方 法で詳しく述べたいと思います。

ロ・ペーパー養生

剥離洗浄が一度で完了できれば剥離剤の漏れは 少なくて済みますが、剥離洗浄の回数が増えれば 増えるほど養生から剥離剤が漏れ出す確率は高く なります。特にテープ養生の際の折り返し角部分 や出入口部分、床材の継ぎ目などテープの密着が 悪い養生箇所は剥離剤が滲み出ます。一度滲み出 た部分を再度養生することは困難で、養生をやり 直すならば剥離洗浄を一時中断しなければなりま せんが、剥離剤がテープ養生から漏れ出しても剥 離剤を吸収して拡散しない手法としてペーパーを 使用する方法があります。キッチン・ペーパーや トイレット・ペーパーなどで、テープ養生の折り 返しの角をペーパーで塞ぐように置きます。出入 口の靴擦りの養生の角や床の継ぎ目は特に漏れや すいので、おおよそ拳程度の大きさに丸くまとめ て置けば多少の剥離漏れをペーパーが吸収するの で剥離剤の拡散を防げます (写真②③)。





ペーパーは後処理などの利便性と原価の安いト イレット・ペーパーを使用するのが一番便利です。 テープ養生で密着の悪い箇所や継ぎ目の多い床材 にはテープ養生の後方にペーパーを重ね合わせて 連続して置き (写真4)、剥離中和剤を 1,000 倍希 釈しペーパーに散布しておきます。こうすれば剥 離剤が少なからず漏れ出しても中和剤が剥離の溶 解力を落とし、剥離汚損を最小限に食い止めるこ とができます。

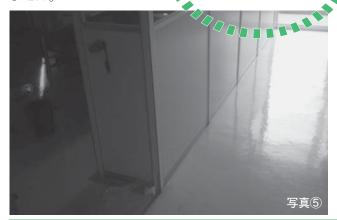


以上、ここまで養生の手法で大きく3種類を説 明しました。通常、剥離洗浄時の養生は、出入口 付近や固定什器周辺、移動が困難な什器周辺、剥 離範囲を分割する場合に行うと思います。よって 剥離する部屋が壁で区切られている場合は、壁際 を養生することはまずないでしょう。しかし、部屋 が改修工事によって増設された壁で区切られていた

り、間仕切り壁(パー テーション)の場合 は、仕切られた壁際 の床の状態を必ず 確認しなければなり ません。

今月の"ツボ

壁にパーテーションや 薄い壁がないか 確認しましょう。



パーテーションの場合は、連続した床材の上に パーテーションが設置されてあるのがほとんどで す。簡易的な背丈ほどの低いパーテーションであれ ば移動可能ですが、天井まで間仕切りしてあるパー テーションはボルト等で固定されて移動不可能とな ります (写真⑤)。このようなパーテーションがある 場合、その下の床材は隣の部屋と繋がっているため 剥離剤が漏れ始めるので注意が必要です。稀にパー テーションと床材の隙間をシール材で充填している 事がありますが、シール材の亀裂や劣化により剥離 剤が漏れ出す危険性があるので養生の対策を打つ ようにします。改修工事で増設されたような壁も、 パーテーションと同じく連続した既存の床材の上に 壁が設置されている事が多いため注意しなければな りません。特に壁の厚みが 10 cmないような場合や スチールパネルの壁は、隣の部屋に剥離剤が漏れ 出すことを想定した上で打ち合わせをし養生を行い ます。養生の方法としては、先に壁際を手作業にて 剥離し壁際を養生するか、隣の部屋に入室可能であ れば剥離洗浄する隣部屋の壁を壁際にむかって養 生し、ペーパーやタオル等で漏れ出す剥離剤を吸 収させる手法を取ります(写真6)。



広いオフィスフロアの中に間仕切り壁がある場合 はパーテーションがよく利用されており、また ショッピングモール内のテナント同士が壁で区切ら れている場合は特に壁の厚みが薄いので、剥離剤の 漏れには十分に注意を払いたいものです。

*次号では「剥離中和剤の活用」を紹介します。

講習会のお知らせ

貯水槽清掃作業従事者研修

研修目的▶

「建築物における衛生的環境の確保に関する法律」によ り事業登録の人的要件の一つとして、貯水槽清掃作業 に従事する者は全員が毎年、従事者研修を修了(受講)し たものでなければならない事になっています。

■福岡会場

·開催日時 平成 29 年 6 月 13 日(火)

場 福岡県自治会館

■北九州会場

·開催日時 平成 29 年 6 月 28 日(水)

· 会 場 パークサイドビル

■久留米会場

·開催日時 平成 29 年 6 月 20 日(火)

場 久留米ビジネスプラザ

*申込受付期間は、当協会のホームページにてご確認ください。

平成29年度

| 労働安全に関する標語及び論文 | の募集

本年も災害をなくす目的での一人ひとりの工夫や改 善策等を纏めた標語や論文を募集します。なお、優秀 作品につきましては、本年の労働安全衛生大会(8月 4日開催予定)において表彰いたします。

詳細につきましては、4月末の定期便にてご確認く ださい。

[テーマ]

I. 標語の部 (一人2句まで)

・ジャンル:①業務災害

②通勤災害

③健康保持增進

4 その他

Ⅱ. 論文の部 (原稿用紙5枚以内)

・業務災害事例とその対策に関するもの

・通勤災害事例とその対策に関するもの

・労災防止対策に関する提案

平成28年度 ビルクリーニング技能検定 1級・旧課題の合格者数

	受検者数	合格者数	合格率
全国	2,832名※	1, 391名	49. 1%
九州	158名	98名	62. 0%
福岡県	62名	41名	66. 1%
直前講習会受講	31名	24名	77. 4%

※全国は受検申込者数を示す。

会員に関する各種変更のお知らせ

有限会社 西日本美装サービスセンター

■変更事項 退会

■退 会 日 平成29年3月31日

行 事 予 定

16	火	13:30~ 協会講師・登録講師(清掃分野)講習会 於:電気ビル共創館3階カンファレンスB
19	金	13:00~ 第85回理事会 於:ハイアットリージェンシー福岡2階オリーブ 14:30~ 平成29年度定時社員総会 於:ハイアットリージェンシー福岡 リージェンシーボールルーム

お忘れなく 毎月10日は「災害発生報告書」提出締切日です。

5 月 各地の主な催し

【福岡地区】

3日 小石原民陶むら祭〈~5日〉 (東峰村)

上旬 朝倉市民祭「あさくらにぎわっ祭 ~卑弥呼の恵み~」(朝倉市)

14日 福井神楽(糸島市/白山神社)

27日 宗像大社沖ノ島現地大祭 (宗像市)

【北九州地区】

3日 門司海峡フェスタ〈~4日〉(北九州市門司区)

3日 王埜神社検地楽〈~4日〉(行橋市/下検地)

上旬 赤幡神楽·寒田神楽 [国無形文化財] (築上町)

27日 門司みなと祭〈~28日〉(北九州市門司区)

【筑豊地区】

3日 田原正八幡神社神幸祭杖楽〔県無形民俗文化財〕 〈~4日〉 (川崎町)

13日 糸田祇園山笠〈~14日〉(糸田町)

20日 風治八幡宮川渡り神幸祭〈~21日〉(田川市)

【筑後地区】

3日 水天宮春大祭〈~7日〉(久留米市)

3日 沖端水天宮祭(船舞台) 〈~5日〉(柳川市)

3日 筑後吉井の小さな美術館めぐり

〈~5日〉(うきは市)

紹介している催しは、場合によっては変更されることが あります。お出かけの際は各市町村に確認してください。