

業界のタイムリーな情報をお手元に

# ビルメン FUKUOKA

<http://www.fukuoka-bma.jp>

6 2017  
Issue 282

『自然は友達』

貫小学校5年  
長嶺 紗子さんの作品

2016年度(第22回)都市ビル環境の日  
第9回「子ども絵画コンクール」優秀作品



編集・発行／公益社団法人 福岡県ビルメンテナンス協会 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目15番12号(藤田ビル2F) TEL (092) 481-0431 FAX (092) 481-0432



撮影者：たかちゃん contents：夫婦岩 location：糸島市二見ヶ浦

ビルメン FUKUOKA ①

# ビルメン再起動への 会長伝言板

公益社団法人  
福岡県ビルメンテナンス協会  
会長 金子 誠



## 平成 29 年度定時社員総会 “根っこ” の報告 ＝先月約束の田一枚ごとの月を愛でる＝

5月19日、県協会定時総会は多数のご出席を頂き、慎重審議を経て無事盛会裏に終了することができました。会員各位の熱心なご参加に深く感謝申し上げます。役員改選に伴う執行部人事では小職・金子が全会一致の推挙を頂き、会長職を引き続き仰せ付かることになりました。今後とも一層のご指導ご鞭撻を何卒よろしくお願い致します。



金子会長による挨拶

総会開会時の冒頭会長挨拶で、私は開口一番門切り型の「ご多用中のところ・・・」ではなく、心底より皆さんへ多忙中ご参加への感謝の意を述べました。……皆さんの中には、午前中作業着姿で現場応援にひと汗かいて駆けつけて頂いた方も多くいるのではないのでしょうかと……果たして懇親会の場では、「総会開会の会長挨拶で仰ったように、実は私も午前中現場に出て来ました。会長に労いの言葉を掛けてもらい、本当に来てよかったです」という会員さんが少なからずおられたことです。

会長挨拶の要旨は、「いまこの時の人手不足問題は、人手の手当の繰り返しでは解決しない。



会場の様子

我々協会は、現場の清廉な汗を品質と技術に裏打ちされた人材育成へと転換させていかなければ請負型ビルメンサービス業の明日はない」というメッセージです。協会のあらゆる事業が、この目的に向かって進められていることを審議してもらいました。

このような背景を会員に現場目線と皮膚感覚で理解頂きたく、総会会長挨拶と懇親会挨拶それぞれ一つの例え話をさせてもらいました。



議長団の方々

《総会時》 物流サービスの宅配業界でも、業界の存続に係るような深刻な人手不足に陥っている。宅配員はゆっくり昼食もとれない状況、これでは離職者を止めることはできない。そこでお昼休み時間帯 2 時間の配達業務を休止にした。また、数百億円にも及ぶ残業代の未払いを清算するので辞めない

で欲しいと会社は言う。これに対し、ベテラン宅配員が SNS でつぶやいた「お昼に留めた荷物は結局、夜間配達にかぶさってくることを会社は分かっていない。お昼にしか受け取れない馴染みのお客さんをたくさん抱えていることも分かっていない。また、いまさら残業代をきちんと払うから残ってくれというのも何か腹立たしい。俺たちが夜中まで走り回って配達してきたのは、残業代が欲しいからじゃない。荷物が届くのを楽しみに待っていてくれるお客さんがいるから頑張れたんだ。そんな現場のささやかな使命感やプライドが軽く扱われるなら、もうこの仕事は続けられないと思う。いま俺たちが欲しいのは、かつてのようなお客さんからの「ありがとう」と、会社からの「ご苦労さん」の一言かもしれない」と。

《懇親会時》 かつてのビルメンの働き場といまのそれは、何が違ってきたのかとつくづく考えた……清掃現場のビルを田んぼに例えるなら創業期から右肩上がりの時代は、清掃従業員は田の土お越しから始まり、水張り、苗作り、田植え、草取り、水替え、天候不順の見張り、稲刈り、脱穀。そして、自分の命(=仕事)の証明である実りの米の出荷を迎えた。それがいつの間にか、今は多忙期の人手にあてがわれ、単に労力の供給に急かされるだけで米作りの主客としての生き甲斐、遣り甲斐を取り上げられてしまったのではないか。昔はたかが清掃なれど、そこには“人生の中に仕事があった”。いまは労働の中に人生を押し込めなければならない時代。……明日のクリーンクルーの居場所を作る協会の仕事とは？



新役員の紹介



優良従事者表彰を受賞されたの方々

# BM青年部委員会活動発表会 報告

開催日:5月12日(金) 報告者:中島健作 (株)ナカジマ

福岡県ビルメンテナンス協会青年部発表会が平成29年5月12日金曜日に福岡ビル9F第1ホールにて開催されました。

北九州委員会は、北九州例会で訪問いたしました「(株)安川電機」見学に関し、それに関連するロボットの現状と称し、現在発売されております清掃用ロボットについて発表されました。残念ながら、安川電機は産業用ロボットが主であり、現状清掃用ロボットに関しては製造しておらず、また今後も製造する予定は現段階ではないとのことでした。我々の業務に関連する有益な情報は少なかったですが、現在最高水準の産業用ロボットの現状などを知ることができました。

また、紹介された清掃用ロボットに関しては、福岡ではなかなかデモ機等も確認することが難しいロボなどもあり、今後は様々な箇所に対応できるようなロボットも出てくるのかもしれないとワクワクさせられました。

筑後地区委員会は昨年引き続き、行政との「インスペクション」相互理解をさらに深める意見交換会の詳細が発表されました。いまだ行政としては、インスペクションの重要性は感じているが、業者選定・入札の際のランクによる選別などには落とし込めておらず、前向きな回答は得られていないとのことでした。また、筑後地区委員会のマスコットとして市と同様にプッシュされている「くるっば」君の紹介もありましたが、時間の関係で短縮になりましたので、来年また深掘りしてご紹介いただけるものと期待しております。

私が所属している福岡第1委員会の発表は、昨年微笑を頂きましたので、今年は少し真面目な発表となりました。「トイレを学ぶ」を題目とし、衛生陶



器シェア1位を誇るTOTO(株)への工場見学を実施した際の所感を、委員会メンバーの森山委員と私が講師となって発表いたしました。まず森山委員より、「レストルームメンテナンス」と題し、汚れ付着のメカニズムなど新人研修などにも活用できる資料をもとに講演をしていただきました。私は「レストルーム豆知識」と題し、メーカー別のトイレの構造や、材質などに関する内容を発表いたしました。私の講習はさておき、森山委員の講習内容は各社研修などで活用できる内容ですので、ご希望がありましたら森山委員へ是非お声かけください。

福岡第2委員会は、「福岡市就労自立支援センター」の視察について報告をされました。同センターは、「NPO法人すまいの会」が委託運営されており、路上生活者に最大180日間、住まいや食事を提供し、就労までを支援する施設です。入所理由、主な就職先、センターでの訓練、今後の課題などについてヒアリング情報をもとに発表されました。

併せて、海外から日本に來られ、現在業務につかわれている清掃員の方へのインタビュー内容をご紹介いただきました。福岡を選ばれた理由や、今後も日本での生活を続けていくことなどをコメントされておりました。

詳細は伏せますが、海外(?)から來られているもう一名の清掃員の方のプライベートなどをご紹介いただきました。世界には顔の似た人が3人いると言われますが、紹介された方も青年部メンバーにすごく似た方で、親近感もあつてか、皆楽しく拝聴いたしました。

\*

会場時間の関係で、締めくくりは懇親会へととなりました。今回の発表会は内容が多く、時間を忘れてしまうほど楽しく終了いたしました。



# 外国人技能実習生のベッドメイク作業は 5月22日から解禁となりました!

外国人技能実習生が行うビルクリーニング作業について、これまで認められなかったベッドメイク作業（客室整備作業）が、5月22日をもって厚生労働省より認可されましたので、お知らせします。

ビルクリーニング職種は、平成28年4月1日に厚生労働省より2号移行対象職種として認定を受けましたが、これまでベッドメイク作業（客室整備作業）は、技能審査基準において、除外作業として位置付けられ、客室清掃は習得できるが、客室整備（ベッドメイクやアメニティ交換作業等）は習得させてはいけなかった作業となっていました。

ホテル等における外国人技能実習生の活用について、会員企業を始め、業界内外から要望が数多く寄せられる中、全国協会においては厚生労働省担当官によるホテル現場視察や厚生労働省専門家会議等を通じて、ベッドメイク作業の技能や必要性等を強く訴え続け、ようやく認可されることになった次第です。

## <審査基準と実習モデル例の改訂>

厚生労働省 技能実習制度のホームページをご覧ください。

[http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/shokugyounouryoku/global\\_cooperation/gaikoku/](http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/shokugyounouryoku/global_cooperation/gaikoku/)

## ■ 会員企業の皆様へ ■

### 1. ベッドメイク作業の実施

既に入国している技能実習生においては、ベッドメイク作業を習得させるために、実習計画書の変更が必要となります。今後、入国を予定する技能実習生においては、ベッドメイク作業を習得させるか否かを判断し、実習計画書を作成する必要があります。

### 2. 基礎2級技能検定の受検

6月以降に基礎2級技能検定を受検する技能実習生において、ホテル等の現場でベッドメイク作業を習得させる場合は、課題1「器具の使い方」と課題2「シーツの扱い方」の2課題を受検しなければなりません。ホテルでなく、一般のオフィスビル等の現場で実習する技能実習生は、課題1「器具の使い方」のみの試験となります。

## 労働保険年度更新のお知らせ

福岡労働局 労働保険徴収課

平成29年度の労働保険年度更新の手続期間は、6月1日（木）から7月10日（月）までです。事業主の皆さまには、この期間中に労働保険料等の申告と納付の手続きを行っていただくようお願いします。労働保険料等の申告と納付の手続きは、最寄りの銀行・郵便局等の金融機関の窓口、労働基準監督署又は福岡労働局総務部労働保険徴収課で行うことができます。また、電子申請や郵送で申告を行うこともできます。

平成29年度から、雇用保険料率が引き下がります。詳しくは下記の厚生労働省のHPをご覧ください。

「年度更新手続」に関する詳しい内容につきましては、県下各労働基準監督署又は福岡労働局総務部労働保険徴収課（TEL 092 -434 -9833、9834）までお問い合わせください。また、HPでもご覧ください。

厚生労働省のHP『URL』は「<http://www.mhlw.go.jp/>」です。



## 業務の“ツボ” Series 10

株式会社 大川ビル管理  
業務部 古賀 孝

### ④ 剥離中和剤の活用

床ワックスの剥離剤はほとんどアルカリ性で、剥離剤が床に残留していれば、床がベタついたり、ワックスを塗っても粉化してパウダリングを起こしたりします。特にノンスリップタイプの長尺シートなどの凹凸のある床材は、床材の凹部分に剥離剤やワックスが残留しやすく、何度も水でリンスする現場もあると思います。コンポジットタイルについても若干吸湿性があるため、剥離剤の残留が少なからずあります。ただし、ノンリンスタイプの剥離剤が主流となっている今では、剥離洗浄後のリンス洗浄が必要なくなり水拭きで仕上げることも可能ですが、実際の現場では剥離剤の残留や残ワックスのベタつきなどで剥離後の仕上がりに納得できないのも多いのではないのでしょうか。

そこで、ひとつ試して頂きたいのは、剥離中和剤（弱酸性）です。ワックスメーカーによってはリンス剤として販売されている場合や、剥離污水の中和処理としての中和剤としても販売されています。取引先になれば、酢酸もしくはアミノ酸の弱酸性洗剤でも有効です（特殊洗浄剤は含有成分に支障がある場合があるので注意が必要）。当社では剥離污水の中和剤（PH3）を使用して、約 2000 ～ 5000 倍の希釈中和剤で剥離洗浄後のリンスや養生などに利用しています。希釈倍率はごく微量で、10ℓにつき 2 ～ 5cc（ペットボトルのキャップ 1 杯程度）で十分ですが、必要以上に濃度を上げると床の酸性残留が原因でワックスのパウダリングや床材変色の恐れがあるので、床の中和処理として使用する場合は希釈倍率に十分注意してください。

以下、中和剤の活用方法を紹介します。

#### I. 剥離洗浄後のリンス処理

冒頭で説明した通り、剥離洗浄後の床のアルカ

リ性残留を中和することが目的です。方法としては、剥離洗浄後の污水をバキューム等で回収し、仕上げ水拭きの際に床材表面の形状に合わせて 2000 ～ 5000 倍希釈した中和剤を使用するとベタつきが無くなり、ワックスの密着不良がなくなります。完全剥離でない場合では、希釈中和剤をタンク付きポリッシャーに入れてのシャンピングを行うかジョウロ等での散布で洗浄することにより、リンス洗浄できます。ノンスリップタイプの床やエンボス加工の床はバキュームを行っても剥離污水の回収が容易ではなく、また完全にワックスが除去しきれない状態となりやすく、このような床は特にリンス洗浄が必要となります。

また、机下や什器脚元周辺の完全剥離が不可能な部分の中和処理として、希釈中和剤を噴霧器で散布して水拭きすると剥離剤の残処理が容易になります。什器下に流れこんだ剥離剤が剥離洗浄後に戻りとして漏洩することがありますが、この場合、剥離中和剤を噴霧器（写真①）で漏洩している箇所に注入しバキュームで吸引、もしくは乾いたタオルで吸水すると剥離剤の残処理がしやすくなります。



写真①

モップ・タオルなどの水拭きで剥離中和処理する場合、希釈した中和剤は水拭きするごとに白濁していきませんが、同時に中和能力は次第に落ちていきます。中和能力の有無の目安は、白濁した希釈中和剤の上澄みがフロック（かたまり）化しているかどうかです。フロック化していれば中和能力がありますが、1～2分経過してもフロック化しなければ中和能力が無くなっているので取り替える目安にしてください。

また、タンク付きポリッシャーや噴霧器で中和剤を使用する場合は、弱酸性のためにゴムパッキンやゴムシールを痛めやすいので、作業後は放置せずに必ず洗うように心がけてください。

## II. 養生方法としての剥離中和剤

前号の「水養生」でも紹介しましたが、養生素材に希釈中和剤を含ませて剥離汚損を防いだり、剥離剤の拡散を防ぐために剥離中和剤を活用できます。



養生方法として剥離中和剤を使用する場合は、1,000～2,000倍希釈が適しています。マスキング養生の角部分は剥離剤が漏れやすい箇所なので、その角部分に希釈中和剤を含ませたタオルやペーパーを置きます（写真②）。漏洩した場合、剥離剤を中和させて剥離汚損を最小限に抑えられますし、剥離作業時に使用する出入口の足拭きマット等に希釈中和剤を含ませて置けば（写真③）剥離範囲外の汚損を防ぐこともできます。

また、剥離作業に使用する資機材類は、作業中に甚だしく汚れてしまいます。特にポリッシャー

やバキュームの電源コードについては、水拭きタオルで拭くより希釈した中和剤を含ませたタオルで拭くとコードのベタつきがなくなり、作業効率も上がりやすくなります。



なお、剥離中和剤は無色透明なので、希釈した中和剤と、ためおき水との判別が全くつきません。そのため、希釈した中和剤にはバケツにマークを付けるか、ペットボトル等に小分けした剥離中和剤をバケツに入れる（写真④）などの目印を取り決めておく事を勧めます。剥離中和剤を希釈しているバケツを取り間違えて剥離剤を希釈すれば、もちろん剥離能力は一気に落ちるので気を付けなければなりません。



### 今月の“ツボ”

リンスでは 2,000～5,000倍、  
養生では 1,000～2,000倍で  
希釈しましょう。

\* 次号は「剥離作業の流れ」について触れていきます。

## 講習会のお知らせ

### 清掃作業従事者研修会(集合教育) 〔基礎コースⅠ〕

#### 研修目的

この研修は、厚生労働大臣登録従事者研修実施団体としての「清掃作業従事者研修実施要領」に基づいて、福岡県保健医療介護部生活衛生課の御指導・御協力を得て、事業登録を行っている事業所の従事者に対して、集合教育を実施するものです。

#### ■北九州会場

- ・開催日時 平成29年7月4日(火)
- ・会場 北九州パレス

#### ■福岡会場

- ・開催日時 平成29年7月14日(金)
- ・会場 ももちパレス

\*申込受付期間は、当協会のホームページでご確認ください。

## 青年部新入会員紹介



### 総合システム管理株式会社

アシスタントマネージャー  
水時 さおり

所在地 福岡市博多区博多駅前1丁目15-20  
TEL 092-441-4514  
FAX 092-436-7886  
入会年月 平成29年5月



## 第56回福岡県B M協会 ゴルフ会開催のお知らせ

- ▶日 時 平成29年7月7日(金)  
8:30 集合
- ▶場 所 古賀ゴルフクラブ  
福岡県古賀市鹿部1310-1
- ▶スタート 9:00~アウト・イン同時スタート
- ▶会 費 1名 5,000円
- ▶募集人数 40名(10組)
- ▶その他 (一社)九州建築物環境センターの  
懇親ゴルフ大会と合同による開催
- ▶申込締切 6月23日(金)

\*詳細につきましては、5月末の定期便にてご確認ください。

## 6月 行事予定

3	土	10:30~ 第39回アビリンピック福岡2017 於: 国立県営福岡障害者職業能力開発校 (北九州市若松区)
12	月	14:00~ 総務委員会 於: 県協会会議室
13	火	貯水槽清掃作業従事者研修(福岡) 於: 福岡県自治会館
14	水	15:00~ 第87回理事会 於: 県協会会議室
18	日	平成29年度ビルクリーニング技能検定(2級) 《学科・実技ペーパーテスト》 於: ももちパレス
20	火	貯水槽清掃作業従事者研修(久留米) 於: 久留米ビジネスプラザ 14:00~ 都市ビル環境の日 部会 於: 県協会会議室
28	水	貯水槽清掃作業従事者研修(北九州) 於: パークサイドビル
29	木	平成29年度ビルクリーニング技能検定(2級) 《実技試験》 於: ももちパレス

お忘れなく 毎月10日は「災害発生報告書」提出締切日です。

## 6月 各地の主な催し

### 【福岡地区】

- 3日 ほたる祭(東峰村)
- 10日 白糸の滝開き(糸島市/白糸の滝)
- 10日 竹棚田の火祭り(東峰村)
- 17日 山田堰通水式<三連水車の回り始め>(朝倉市)

### 【北九州地区】

- 3日 とばた菖蒲まつり<~4日>(北九州市戸畑区)
- 中旬 若松あじさい祭り(北九州市若松区)
- 30日 高倉神社夏越祭(岡垣町/高倉神社)

### 【筑豊地区】

- 上旬 ほたる祭り(飯塚市各地)
- 11日 赤村トロッコ油須原線運行(赤村)

### 【筑後地区】

- 1日 高良大社川渡祭(へこかき)<~2日>(久留米市)
- 4日 県境フェスティバル天建寺橋大綱引き大会(久留米市)
- 上旬 八女茶山唄日本一大会(八女市黒木町)

紹介している催しは、場合によっては変更されることがあります。お出かけの際は各市町村に確認してください。